



Boletim de Inscrição

Peregrinação a Lourdes

02 a 06 de Agosto de 2017

Nome:

Morada:

Cód. Postal: Localidade:

Tel.: E-mail:

Data Nasc.: BI/CC: Validade:

Morada Trabalho:

Cód. Postal: Localidade:

Tel.: E-mail:

Quarto: Single Duplo Casal

Pessoa com que se inscreve:

Obs: Caso não indique pessoa para partilhar o quarto fica sujeito a ser colocado com outra pessoa aleatoriamente ou não havendo será considerado como Single, acrescendo ao valor da inscrição o respectivo suplemento.

Informações Úteis:

Documentos Obrigatórios

Bilhete de Identidade: Sim

(válido até a data do regresso)

Passaporte: Sim, se não for cidadão europeu (válido por 6 meses à data da partida)

Visto: Título de Residência válido se não for cidadão europeu

O presente programa é susceptível de alterações.

Nessa eventualidade as modificações ser-lhe-ão comunicadas o mais rapidamente possível.

Declaro que aceito as condições gerais da viagem, as condições complementares e o pagamento tais como constam, devidamente rubricadas, no programa de divulgação. Para caução, junto envio a quantia de ____€, correspondente a 25% (aprox.) do valor total dos serviços encomendados (____€).

Data: Assinatura:

CONDIÇÕES GERAIS

ORGANIZAÇÃO

A organização técnica da viagem apresentada é da responsabilidade da sociedade comercial **LISBON ROOTS, TURISMO LDA.**, Quinta de Tavares, Estrada 16 de Setembro, nº 28, 2140-189, Chamusca, Portugal e registada no Instituto de Turismo de Portugal sob o nº.5786.

INSCRIÇÕES

No acto da inscrição o Cliente deverá depositar 25% do preço da viagem liquidando os restantes 75% até 21 dias antes da data da partida para o destino. Se a inscrição ocorrer a 21 ou menos dias da data do início da viagem, o preço total da mesma deverá ser pago no acto da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços. A LISBON ROOTS, TURISMO LDA. reserva-se no direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas.

CESSÃO DA INSCRIÇÃO

Cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a LISBON ROOTS, TURISMO LDA. com pelo menos, 15 dias de antecedência e que os diferentes fornecedores de serviços de viagem aceitem a substituição. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente o cedente e o cessionário pelo pagamento da viagem e pelos encargos adicionais originados, confessando-se desde já devedores das importâncias em questão, desde que devidamente comprovadas por documento idóneo.

DESISTÊNCIAS

Se o Cliente desistir da viagem, terá de pagar todos os encargos a que a desistência dê lugar e ainda a 15% do preço da viagem. Quando seja caso disso o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos.

DESPESAS DE ALTERAÇÃO

Por cada alteração (nomes, tipos de quarto e quaisquer outra aplicáveis directa ou indirectamente relacionadas com a viagem...) **será cobrada a taxa de serviço de €20,00, a liquidar no prazo máximo de 3 dias a contar do pedido de alteração. Em caso de incumprimento deste prazo, o Cliente deverá suportar uma taxa extra de €5,00.** As penalidades constantes da presente Cláusula acresce IVA à taxa legal em vigor, se aplicável

ALTERAÇÕES

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os Clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

ANULAÇÃO DO PROGRAMA PELA AGÊNCIA ORGANIZADORA

A agência reserva o direito de cancelar a viagem organizadora caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 10 dias.

ALTERAÇÕES AO PREÇO

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos à alteração que resulte das variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o Cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que for fixado, aceitar o

aumento verificado ou anular a sua inscrição nos termos e condições que os imprevistos na rubrica "impossibilidade de cumprimento".

IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilidade de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o Cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação do preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada, de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o Cliente reembolsado da respectiva diferença.

REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Cliente. A prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e dos efectivamente prestados.

DOCUMENTAÇÃO

O Cliente deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar (passaporte, bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores desacompanhados dos pais, vistos, certificados de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina toda a responsabilidade pela recusa de concessão de vistos e permissão de entrada ao Cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas na cláusula "Desistências", sendo ainda da responsabilidade do Cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

RECLAMAÇÕES

Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência onde se efectuou a reserva e liquidação da viagem e num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc...) durante o decurso da viagem, exigindo dos mesmos os respectivos documentos comprovativos da ocorrência.

BAGAGEM

A agência é responsável pela bagagem nos termos legais. O passageiro tem a obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços, no momento da subtração, deterioração ou destruição da bagagem. A responsabilidade da agência só poderá ser accionada mediante a apresentação do comprovativo da reclamação prevista no número anterior.

RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da LISBON ROOTS, TURISMO LDA. pela viagem organizada está devidamente segura e garantida por seguro de responsabilidade civil contratado com entidade seguradora idónea, cumprindo assim com os termos da legislação em vigor a propósito do regime de responsabilidade civil aplicável às entidades de turismo.

IVA

Os preços mencionados neste programa reflectem já o Imposto de Valor Acrescentado à taxa em vigor.

NOTA:

As presentes Condições Gerais poderão ser complementadas por quaisquer específicas, desde que devidamente acordadas pelas partes.